



## Algemene voorwaarden

Hoveniersbedrijf Ton tuinaanleg

---

### Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities .....	2
Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking .....	2
Artikel 3 De offerte/het aanbod .....	2
Artikel 4 De overeenkomst .....	3
Artikel 5 Prijswijzigingen .....	3
Artikel 6 Wijzigingen in de overeenkomst .....	3
Artikel 7 Leveranties .....	3
Artikel 8 Oplevering .....	4
Artikel 9 Transport .....	4
Artikel 10 Betalingen/niet- tijdige betalingen .....	4
Artikel 11 Afspraken door personeel .....	4
Artikel 12 Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden .....	4
Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud .....	4
Artikel 14 onderhoudswerkzaamheden .....	5
Artikel 15 Overmacht .....	5
Artikel 16 Uitvoering van de werkzaamheden en contractbeëindiging .....	5
Artikel 17 Aansprakelijkheid .....	5
Artikel 18 Klachten .....	6
Artikel 19 Geschillen regeling .....	6
Artikel 20 Slotbepaling .....	6



## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

- A **De ondernemer**  
De ondernemer is werkzaam in de groene ruimte van hoveniersbedrijf Ton tuinaanleg.
- B **De ondernemers actief in de navolgende werkzaamheden:**  
1. Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve aan de aanleg en/of onderhoud van terrein- en groenverzieners voor zowel binnen als buiten evenals van tuinen en overige groen ruimte. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onder algemene voorwaarde wordt beheerst.  
2. Het leven van benodigde materialen voor de onder 1 genoemde werkzaamheden.  
3. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- C **Opdrachtgever**  
Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan een ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken als onder B omschreven.
- D **Aanneemsom**  
Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en ondernemer zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.
- E **Regiewerk**  
Alle werkzaamheden als bedoeld onder B welke niet zoals D omschreven, tussen opdrachtgever en ondernemer zijn overeengekomen.
- F **Uurloon**  
De vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van 1 uur door 1 persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden rechten geldende loonregelingen voor de onderneming, verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en ondernemersloon. Aan de opdrachtgever wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- G **Materialen**  
- Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.  
- Zand, grond, teelaarde en compost.  
- Dode materialen: alle overige producten en materialen welke binnen het vakgebied van de ondernemer vallen.
- H **Bedragen en prijzen**  
Alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten genoemd zijn exclusief BTW.

## Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten tot uitvoering van het werk en/of koop en verkoop door deelnemers van hoveniersbedrijf Ton tuinaanleg aan de opdrachtgever.
- 2 De ondernemer verplicht zich deze algemene voorwaarden gelijktijdig met de offerte aan de opdrachtgever te verstrekken.

## Artikel 3 De offerte/het aanbod

- 1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de ondernemer den plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de ondernemer deze informatie te verstrekken.
- 2 De ondernemer brengt de offerte schriftelijk uit.
- 3 De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- 4 De offerte bevat een eenduidige werkomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming op basis op van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan de ondernemer verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken. Verder bevat de offerte de (werk)tekeningen en berekeningen, evenals de geldigheidsduur van de offerte en het aanspreekpunt.
- 5 De ondernemer behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, Onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- 6 Het is de opdrachtgever verboden materialen aan ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer.



- 7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de voorbereiding, ontwerp- en tekenkosten aan de ondernemer vergoeden in geval de ondernemer wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.
- 8 In de offerte is vermeld wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is.
- 9 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
  - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden worden verricht.
  - Bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. het uurtarief van mensen, machines en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
- 10 Meer- en minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccordeerd.
- 11 De offerte vermeldt de betalingsvoorwaarden en de betalingsregeling

## Artikel 4 De overeenkomst

- 1 Overeenkomsten tot aanneming van werk, tot het verrichten van regiewerk en/of van koop of verkoop en aanvullingen en/of wijziging daarvan, worden eerst door schriftelijk bevestiging van de ondernemer voor hem bindend. De inhoud van de orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van overeenkomst.
- 2 Schriftelijk aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzend aan de ondernemer, uiterlijk 30 dagen na offertedatum.
- 3 - Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
  - De leden 2 en 3 (eerste -) zijn vervolgens opnieuw van toepassing.
- 4 De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.
- 5 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders, en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offerte, opdrachtbevestigingen, en vermelde gegevens binden de ondernemer niet.
- 6 De ondernemer is verplicht om voor aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen.

## Artikel 5 Prijswijzigingen

- 1 De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet alsmede de CAO voortvloeien worden doorberekend aan de opdrachtgever.

## Artikel 6 Wijzigingen in de overeenkomst

- 1 Wijzigingen in de overeenkomst waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
- 2 Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden aanschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 3 Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden geoffreerd en na akkoord worden uitgevoerd.

## Artikel 7 Leveranties

- 1 Alle leveranties welke door de ondernemer, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeenkomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen- in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
- 2 De ondernemer staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. De ondernemer zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwaliteit goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering- en/of verharding materiaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruik doel.
- 3 Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door de ondernemer, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht. In die gevallen zal de uitval tot maximaal 10% van de waarde van het uitgeval percentage wordt bepaald door de hoogte van de totaalprijs van het/de relevante geleverd product(en).
- 4 Indien naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van de werkzaamheden, tengevolge van weer- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandig voortduren. Hierbij heeft de ondernemer het recht de aanplant, nadat de



omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

## Artikel 8 Oplevering

- 1 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel oplevering beschouwd wanneer de ondernemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd. Verder wordt het werk als oplevering beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als oplevering wordt beschouwd. Ten aanzien van levend materiaal vindt een tweede oplevering plaats.

## Artikel 9 Transport

- 1 Alle zaken worden vervoerd voor risico van de ondernemer, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 10 Betalingen/niet- tijdige betalingen

- 1 Betaling vindt plaats in de gegarandeerd en door ondernemer geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3 Als de betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 4 De opdrachtgever alsnog de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 5 Over de betalingen die niet tijdig is verricht, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van de verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- 6 Aan personen in dienst van de ondernemer, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
- 7 Indien betalingen moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.
- 8 Bij niet-tijdige betaling heeft de ondernemer het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.
- 9 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijk, die voortvloeien uit geen of niet- tijdige betaling komen ten laste van de opdrachtgever.
- 10 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte waarvan het bedrag hoger is dan € 5.000,00 ex. BTW dient deze een aanbetaling van 50% te doen.
- 11 Zodra de werkzaamheden gestart zijn kan Ton Tuinaanleg tussentijdse facturen sturen voor de tot dan verrichte werkzaamheden.

## Artikel 11 Afspraken door personeel

- 1 Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van de ondernemer binden deze laats niet, tenzij hij deze schriftelijke heeft bevestigd.
- 2 Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

## Artikel 12 Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

- 1 Onder inacht name van het bepaalde ten aanzien van zand, grond, compost en teelaarde geldt:
  - De ondernemer zal zorgdragend voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
  - De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- 1 Alle geleverde zaken voor zover niet aarde- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de ondernemer, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.
- 2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de ondernemer op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt de ondernemer bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van de ondernemer, tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden.



## Artikel 14 onderhoudswerkzaamheden

- 1 Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overgekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van de overeenkomst kan door beide partijen geschieden per aangetekende brief gericht aan de wederpartij en inachtneming van een opzegtermijn van 6 weken.

## Artikel 15 Overmacht

- 1 Een tekortkoming kan de ondernemer of de opdrachtgever niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is van zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zullen de opdrachtgever en de ondernemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
- 2 Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat de ondernemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
- 3 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de ondernemer tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slecht ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de ondernemer onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

## Artikel 16 Uitvoering van de werkzaamheden en contractbeëindiging

- 1 Bij het overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, voor de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrigende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrigende te worden betaald de aanneemsom, verminderd met het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomst de onderhavige algemene voorwaarden.
- 2 Bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn rechtverkrigenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn ondernemer curatelenstelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever.
- 3 De ondernemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

## Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 1 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen word toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelingen van de ondernemer, zijn personeel of onderaannemers, tenzij er sprake is van opzet c.q. grove schuld.
- 2 De ondernemer vrijwaard de opdrachtgever tegen aanspraken tot vergoeding van schade voor zover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer, zijn personeel of eventuele onderaannemers, met inachtneming van het in dit artikel verder bepaalde.
- 3 De ondernemer is de voor de lid 1 en 2 bedoelde schade aansprakelijk tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- (een miljoen euro) per gebeurtenis. Indien de opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient dit in de uitnodiging tot de uitbrengen van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000,- worden gesteld. Onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot de hoogte van het overeengekomen te verzekeren bedrag. De ondernemer sluit ter dekking van de hierboven bedoelde aansprakelijkheid een zogenaamde aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen voor het bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis dan wel voor het eventuele hoger bedrag dan in het contract is vastgelegd. In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde opzichtclausule te zijn uitgesloten. Desgevraagd geeft de ondernemer aan de opdrachtgever inzage van de gesloten verzekeringspolis met de relevante betalingswijzen.
- 4 De eventuele aansprakelijkheid van de ondernemer voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeenkomst prijs. Ten aanzien van geleverde dodo materialen geldt dat de aansprakelijkheid



van de ondernemer niet verder reikt dan basis van de garantiebepaling van de leverancier mogelijk is. Indien de ondernemer de identiteit van zijn leveranciers van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerst aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen.

- 5 Ten aanzien van leveranties zand, grond, teelaarde en compost geldt dat de ondernemer niet respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
- 6 De opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden jegens de ondernemer indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is versteekt welke, indien deze informatie wel bij de ondernemer bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 7 Indien ondernemer de identiteit van zijn leveranciers aan de opdrachtgever kenbaar maakt dan is de opdrachtgever verplicht om deze aan te spreken teneinde de schade door de leverancier vergoed te krijgen.
- 8 De ondernemer dient schriftelijk op de hoogte gesteld te worden van aanwezige kabels en/of leidingen en/of klic in het werkgebied. Zonder deze informatie kan Ton Tuinaanleg niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan kabels en/of leidingen en/of klic die tijdens werkzaamheden in het desbetreffende werkgebied aanwezig zijn.

## Artikel 18 Klachten

- 1 Klachten, zowel betreffende zichtbare gebreken in de uitvoering van het werk of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.
- 2 De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
- 3 Klachten betreffende de uitvoering van het werk of levering van zaken zijn ontvankelijk indien de opdrachtgever niet normale zorg die van hem worden verwacht na beëindiging van de uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

## Artikel 19 Geschillen regeling

- 1 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop/verkoop zijn de beslissingen van de bevoegde rechter. Ieder partij heeft het recht om in plaats van bevoegde Nederlandse rechter geschillen voor te leggen aan Raad van Arbitrage voor de bouw, indien de oorzaak van het geschil (mede) van vaktechnische aard is. Geschillen zijn voor Raad van Arbitrage voor de bouw wordt voorgelegd, wordt behandeling door de bevoegde rechter geacht te zijn uitgesloten. Geschillen welke aan de Raad van Arbitrage voor de bouw worden voorgelegd zijn onderworpen aan de statuten. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar bij de Raad van Arbitrage, Stationsplein 29/3, 3511 ED Utrecht. Door het sluiten van een overeenkomst op basis van deze algemene voorwaarden gaan partijen hiermede akkoord. De uitspraak op basis van de geschillen is finaal en binden.

## Artikel 20 Slotbepaling

- 1 De algemene voorwaarden zijn geldig voor Hoveniersbedrijf Ton tuinaanleg en hiertoe gaande opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn ook te bezichtigen op [www.Tontuinaanleg.nl](http://www.Tontuinaanleg.nl) en op te vragen bij ondernemer van Hoveniersbedrijf Ton tuinaanleg. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 14-07-2009.